

## 1. Bakgrund och definitioner

1.1 Dessa Allmänna villkor (Albus Care AB Allmänna villkor) ska tillämpas på Albus Care AB (Albus) Tjänster och utgör reglering (Avtalet) mellan Kunden och Albus. I de fall kunden och Albus tecknat separat avtal utgör dessa Allmänna villkor bilaga till av parterna träffat avtal. Om det förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna upprättade separata Avtalet företräde framför dessa Allmänna bestämmelser.

1.2 "Kunden" avser den eller de som beställer Tjänst av Albus i syfte att nyttja Tjänsterna och ansvara för de uppgifter som tillförs.

1.3 "Huvudman" avser t ex ett landsting, en region, en kommun, ett statligt organ eller företag med flera vårdenheter / kunder i organisationen och som genom huvudavtal reglerar enskilda villkor för de vårdenheter / kunder som ingår i organisationen.

1.4 "Kundens data" Den data eller annan information som kunden eller annan på uppdrag av kunden eller användare ställer till Albus förfogande samt resultatet av Albus behandling av data.

1.5 "Tjänsten" avser den eller de tjänster som Albus tillhandahåller Kunden i form av molntjänster i abonnemangsform eller annan behandling och leverans av data till Kunden.

1.6 "Tredjepartsleverantör" avser av Albus anlita extern leverantör av tjänster eller programprodukter inom ramen för Tjänsten.

## 2. Kundens förpliktelser och ansvar

2.1 Kunden åtar sig vid anslutning till respektive nyttjande av Tjänsten att:

I. använda programvara och utrustning för Tjänsten i enlighet med vad anges i policy och riktlinjer eller vad som i övrigt skriftligen har anvisats av Albus;

II. inte göra några ändringar i Tjänsten;

III. ansvara för att dess organisation, inklusive dess användare, följer för Tjänsten gällande författningar, föreskrifter, policys, riktlinjer och rutiner.

2.2 Inloggningsuppgifter och andra anvisningar som tillhandahålls Kunden av Albus ska förvaras av Kunden på ett betryggande sätt. Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter och andra anvisningar endast tillgängliggörs för behöriga användare samt att användare som inte längre är behöriga avregistreras som användare.

2.3 Kunden ska så snart det är möjligt skriftligen underrätta Albus om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Albus fullgörande av Avtalet.

2.4 Kunden ska bistå Albus med de uppgifter som krävs för Albus skyldigheter enligt lag; t ex Dataskyddsförordningen (GDPR).

## 3. Albus förpliktelser och ansvar

3.1 Albus äger rätt att anlita Tredjepartsleverantörer för fullgörande av Albus åtaganden. Innebär sådant fullgörande behandling av personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig får Tredjepartsleverantör endast anlitas under förutsättning att Tredjepartsleverantören uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen (GDPR) samt att

personuppgiftsbiträdesavtal tecknats mellan Tredjepartsleverantören och Albus. Albus ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av Tredjepartsleverantörer såsom om de hade utförts av Albus själv.

3.2 I den mån programvara eller annan immateriell rättighet tillhörande Tredjepartsleverantör ingår i Tjänsten, ska aktuell Tredjepartsleverantörs villkor gälla för licens och nyttjande, felrättning samt immateriella rättigheter i stället för vad som anges i dessa Allmänna villkor, förutom vad gäller ansvar (varvid inte heller dokumentet "Reglering av Skada" ska tillämpas). Albus ansvar för fel och brister (inklusive immaterialrättsligt intrång) i programvara eller annan immateriell rättighet tillhörande Tredjepartsleverantör är – gentemot samtliga Kunder avseende Tjänsten – totalt begränsat till ett sådant belopp som Albus har rätt att erhålla från Tredjepartsleverantören med anledning av felet/bristen och ska i förekommande fall fördelas mellan Albus, Kunden. I händelse av fel eller immaterialrättsligt intrång i programvara eller annan immateriell rättighet som tillhör Tredjepartsleverantör, ska Albus anmäla felet till Tredjepartsleverantören och göra skäliga ansträngningar för att Kunden ska få motsvarande funktionalitet som omfattas av programvaran och/eller den immateriella rättigheten.

3.3 Albus förbinder sig – såvitt avser Tjänsten – att bistå Kunden med de uppgifter som krävs för Kundens skyldigheter enligt lag; t ex enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).

#### 4. Indirekt anslutna vårdgivare via Huvudman

4.1 När Tjänsten tillhandahålls Kunden äger Kunden inte rätt att indirekta ansluta andra företag eller vårdgivare/enheter eller att återförsälja tjänsten.

4.2 Om Avtalsparten är en så kallad Huvudman, det vill säga ett landsting, en region, en kommun, ett statligt organ eller företag med flera vårdenheter / kunder i organisationen äger Huvudmanen rätt att indirekt låta kunder i samma organisation ansluta sig under Huvudavtalets enskilda villkor.

#### 5. Användning av tjänsten

5.1 Kunden får endast använda Tjänsten för avsett ändamål och i enlighet med Albus anvisningar. Kunden ansvarar strikt att användandet av Tjänsten inte på något sätt orsakar någon skada i Albus mjukvara.

5.2 Skulle mjukvaran på något sätt skadas genom intrång i, eller på annat sätt, hänförligt till något av Kundens abonnemang, skall denne ersätta Albus för såväl direkta som indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst, produktionsbortfall, leveransförsening eller annan ekonomisk följdförlust.

5.3 Vid brott mot punkt 5.1 ska rättelse vidtas utan oskäligt dröjsmål beräknat från det tidigare av: (I) Albus anmodan härom; och

(II) den tidpunkt då Kunden själv upptäckt sådan brist.

Vidtas inte sådan rättelse har Albus rätt att stänga av Kunden från användning av Tjänsten intill dess rättelse har vidtagits. Kunden har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter, eller ersättning för utebliven förtjänst för Tjänsten under den period användningen av Tjänsten är avstängd.

Kunden/Behandlaren ansvarar strikt för att han vid

5.4 Förstörd eller förlorad hårdvara ersätts till Albus anskaffningsvärde.

#### 6. Informationssäkerhet

6.1 Albus ansvarar för att ha rutiner inom följande områden:

i. ledningssystem för informationssäkerhet;

ii. rutiner för arkivering och långtidshantering av dokument och gallring;

- iii. certifieringsprocess för anslutning av konsumerande system till Albus tekniska infrastruktur;
- iv. anslutningsrutin för kvalitetssäkring av informationsproducerande källsystems anslutning till Albus tekniska infrastruktur.

## 7. Personuppgiftsansvar

- 7.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Tjänsten.
- 7.2 Albus behandlar personuppgifter i Tjänsten på uppdrag av Kunden. Albus är därmed personuppgiftsbiträde till Kunden.
- 7.3 Albus och Kunden ska på varandras begäran lämna information om kontaktperson för det personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Albus personuppgiftsbehandling för Kundens räkning.
- 7.5 Kunden ger Albus i uppdrag att behandla personuppgifter för Kundens räkning i den mån det är nödvändigt för att Albus ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.
- 7.6 Albus har ett dataskyddsombud vars uppgift är att tillse att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom Dataskyddsförordningen (GDPR).

## 8. Ändringar och tillägg

- 8.1 Albus äger rätt att ändra innehållet i Allmänna villkor och Tjänsten genom att meddela detta till Kunden. Vid väsentlig ändring av innehållet i Tjänsten eller väsentlig ändring av Allmänna villkor (inklusive ändring av pris), ska Albus skriftligen underrätta Kunden. Underrättelse ska ske minst tre (3) månader före det att ändringen träder i kraft och utgör skäligen tid beträffande justering av avtalsvillkor och ändring av pris.
- 8.2 I de fall där Kunden inte godkänner en ändring ska Kunden respektive skriftligen underrätta Albus inom trettio (30) dagar från aviseringen. Albus äger då rätt att säga upp Avtal respektive Abonnemanget till upphörande sextio (60) dagar efter mottagandet av sådan avisering.

## 9. Pris- och betalningsvillkor

- 9.1 Ersättning för Tjänsten utgår i enlighet med vad som anges i respektive avtal. Om inget pris anges i avtalet gäller för var tid gällande prislista
- 9.2 Om betalningsvillkor saknas ska betalning ske senast trettio (30) dagar efter respektive fakturas datum.
- 9.3 Priser är angivna i SEK och exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter.

## 10. Service och underhåll

- 10.1 För det fall inget annat särskilt överenskommit avseende service och underhåll åtar sig Albus att meddela Kunden inom skäligen tid före ett planerat avbrott av Tjänsten.
- 10.2 Albus ska vidta skäliga ansträngningar för att minimera tiden för otillgänglighet av Tjänsten samt de eventuella störningar som detta medför för Kundens verksamhet.
- 10.3 Albus äger rätt att överlåta drift och support av Albus tekniska infrastruktur till extern leverantör utan Kundens medgivande. Albus ansvarar för utförandet av de villkorsförpliktelser som utförs av extern leverantör av drift och support såsom om de utförts av Albus själv.

## 11. Immateriella rättigheter

- 11.1 Albus, eller i tillämpliga fall dess licensgivare, äger samtliga rättigheter, inklusive

immateriella rättigheter såsom men inte begränsat till patent, rätt till uppfinning, upphovsrätt, varumärken och know-how, hänförliga till Tjänsten respektive Albus tekniska infrastruktur och däri ingående programvara. Inget i dessa Allmänna villkor ska tolkas som att i denna punkt nämnda rättigheter eller del därav övergår till Kunden.

11.2 Albus åtar sig att hålla Kunden skadeslös avseende krav från tredje part som grundas på att Kundens användning av Tjänsten i Sverige gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Albus ansvar enligt kapitel 11 förutsätter att Kunden använt Tjänsten i enlighet med Albus

Allmänna villkor och inte har gjort några ändringar i Tjänsten.

11.3 Vid krav från tredje part avseende intrång i dennes immateriella rättigheter äger Albus rätt

att ensam besluta hur processen avseende intrånget ska hanteras. Kunden ska därvid agera i enlighet med Albus skäliga instruktioner och ge Albus den skäliga assistans som Albus begär.

11.4 Albus skyldighet enligt kapitel 11 gäller endast under förutsättning att Kunden utan dröjsmål skriftligen underrättar Albus om de intrångskrav som har riktats mot Kunden.

11.5 Om intrång i tredje mans immateriella rättigheter enligt beslut eller dom från behörig domstol anses föreligga, ska Albus efter eget val:

I. ändra Tjänsten så att intrång inte längre föreligger;

II. ersätta Tjänsten, eller del därav, med annan motsvarande tjänst vilken inte begår intrång; eller

III. säga upp Kundavtal respektive Abonnemanget och återbetala av Kunden erlagd avgift för Tjänsten.

11.6 Kapitel 11 utgör Albus enda ansvar gentemot Kunden med anledning av intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

11.7 Kunden åtar sig att hålla Albus skadeslös avseende krav från tredje part som grundas på att sådan programvara som Kunden använder för anslutning till och/eller användning av Tjänsten gör intrång i tredje parts rättigheter.

## 12. Kundens data

12.1 Om inte annat anges i Avtalet äger Kunden samtliga rättigheter till Kundens data. Om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet eller dessa Allmänna villkor ska sådana rättigheter eller del därav inte övergå till Albus.

12.2 Albus äger rätt att framställa statistik med hjälp av Kundens data i den mån det inte innebär

behandling av personuppgifter. I den mån framställning av statistik innebär behandling av personuppgifter äger Albus endast rätt att framställa sådan statistik i den mån det är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten och inte strider mot tillämplig lagstiftning avseende behandling av personuppgifter. Statistik som Albus framställt med hjälp av Kundens data utgör Albus egendom i den mån Kundens data är avidentifierad, oaktat att sådan statistik baseras på data och information som tillhör Kunden. Albus och Kunden är ense om att sådan avidentifierad data och information ska anses utlämnad till Albus och därmed i Albus förvar.

12.3 Albus äger rätt till ersättning för arbete med att överföra Kundens data till format som Kunden anvisar under avtalstiden i enlighet med Albus vid tidpunkten för överföringen tillämpliga prislista för motsvarande tjänster. Om sådan prislista saknas, äger eAlbus rätt till skälig ersättning.

## 13. Sekretess

13.1 Albus och Kunden förbinder sig att, i den mån det inte strider mot tvingande lagstiftning,

utan begränsning i tiden, att inte för tredje part avslöja konfidentiell information, vilken Albus och Kunden erhåller från varandra med anledning av Avtalet.

13.2 Med konfidentiell information avses i Avtalet varje uppgift om patienter och deras hälsa samt varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, avseende Albus, Kundens verksamhet med undantag för:

I. upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Albus eller Kundens sida mot innehållet i Avtalet,

II. upplysning, som Albus eller Kunden kan visa att denne redan kände till innan den mottog upplysningen från sin motpart i Avtalet,

III. upplysning, som Albus eller Kunden mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållanden till denne.

#### 14. Förtida uppsägning

14.1 Albus och Kunden äger rätt att säga upp Kundavtal respektive Abonnemanget till omedelbart upphörande om dess motpart i Avtalet gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den av Albus och Kunden som drabbats av det väsentliga avtalsbrottet.

14.2 Om Kundavtal respektive Abonnemanget upphör att gälla vid annan tidpunkt än avtalstidens respektive Abonnemangets utgång och av annan anledning än väsentligt avtalsbrott på Albus sida, återbetalas ej återstående del av förskotterade avgifter eller annan ersättning för Tjänsten.

#### 15. Överlåtelse av Avtalet

15.1 Respektive part har rätt att helt eller delvis upplåta och/eller överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet om part i förväg har inhämtat skriftligt medgivande därom från sin motpart. Albus äger rätt att överlåta avtalen till annat bolag inom samma koncernen.

#### 16. Meddelanden

16.1 Meddelanden i enlighet med Avtalet ska skickas skriftligen med brev eller e-post till adress som angivits av Albus och Kunden i Avtalet. Vid e-post ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda då mottagandet blivit bekräftat genom mottagningsbevis eller dylik mottagningsbekräftelse. Såvitt avser brev, ska brev anses mottaget två vardagar efter brevet poststämplades.

#### 17 Tvister

18.1 Tvister med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.